

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 2月 12日

事業所名 ピースフルケアおりひめ

保護者等数(児童数) 13 回収数 10 割合 77 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	現状の評価(実施状況等)、ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1				61㎡の広い療育スペースで、のびのびとした療育活動を行っています。療育室には学習エリア、パソコンエリア、ピアノ、卓球台等の運動器具を設置し、様々な観点から療育が行えるよう環境を整えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1				教員・保育士・障がい福祉の資格を有した職員を配置しています。専門機関等の外部研修への積極的な参加や定期的な内部研修を行いながら専門性を高めて日々の療育に活かせるよう努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5				当事業所は2階にあり、手すりの付いた階段をご利用いただいています。階段では指導員が付き添い危険がないよう配慮しています。施設内はバリアフリーとなっており、トイレ等の必要箇所には手すりを設置しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10					ご利用者様の状況を把握しながら、保護者様のご要望を踏まえ支援計画を立てています。日々のミーティングでは課題の振り返りを行い、目標へのアプローチについて検討しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1				日々のミーティングで、課題の振り返り等を行い、様々な方向性から目標を達成できるよう活動プログラムを決めています。夏休み等の長期休み際には外出活動を取り入れながら、社会のルールやマナーを楽しみながら学習できる機会を設けています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	1	2		安全面等の配慮から児童クラブ等との交流は現在検討していません。ただし、成人後の社会生活や療育観点からも地域との交流は必要と考えていますので、地域イベント等への参加を検討してまいります。また、地域小学校の校庭開放を利用し、地域の子供たちとの交流も検討しています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					ご見学の際にご利用に関しての説明をしています。ご利用開始前には、ご利用者様の状況の確認、学校や他事業所・関係機関との連携、保護者様との面談により、支援の方向性および詳細な支援内容について決めています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					ご利用者様の日々の状況についてサービス提供記録に記入し、送迎時に保護者様へお渡ししデイでの様子や学校からの引継についてお伝えしています。適時、ご家庭での様子等をお尋ねし、保護者様と意識を合わせながら適切な支援が行えるよう心掛けています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9			1		定期的な面談とは別に、随時ご家庭への支援も行っています。保護者様からのご相談に対する療育支援の成功例もあります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	4	1		療育に関するイベントや保護者様も一緒に参加できる活動等を企画し、保護者様同士が交流できる機会を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2				苦情対応マニュアルを策定しており、速やかに対応できる体制を整えています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			1		ご利用者様の状況に応じコミュニケーションツール等を用いて適切に意思疎通ができるよう努めています。日々のご利用者様の状況や学校からの引継等については、送迎時や電話で保護者様にお伝えし、ご利用者様の状況を共有しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	1	1		行事予定はお便り等でお知らせしています。自己評価結果についてはホームページへの掲載やお便りでお知らせしています。今後はホームページに活動概要等も掲載し、より充実したものにしてまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	8	1		1		お預かりした個人情報は事業所内の鍵付き書庫にて厳重に保管管理しています。今までと変わりなく漏洩防止に努めてまいります。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	2	1		保護者様への周知が不十分で申し訳ございません。事業所ではそれぞれのマニュアルを策定しています。また、非常時に備え、飲料水や非常食等を備蓄しています。改めて文書等により保護者様へご説明させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	6		1		昨年、職員向けに消防署立ち合いのもと避難訓練を行いました。祝日には防災センターへの外出活動を行い、防災意識を高める学習を実施しています。春休みには地震および火災を想定した避難訓練を行う予定にしています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10					今後もご利用者様に楽しんでいただけるよう、様々な活動を取り入れながら支援してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	9	1			日々変わっていく子供の様子を把握して適切な対応と報告を行って下さい。	ご意見ありがとうございます。今後も保護者様、学校、関係機関と連携を図り、ご利用者様に寄り添いながら適切な支援が行えるよう努めてまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。