

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2		実際に見学していないので、分かりません	保護者会等を開催して事業所を見学して頂ける機会を作っていきたいと思います。当事業所は2階にあり、階段をご利用して頂いております。事業所内はバリアフリーになっておりますが、建物の構造上エレベーター等の設置はできませんことをご了承ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	9				
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	9				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	3	別に交流がなくてもいいと思う	安全面等の配慮から児童クラブ等との交流は現在検討しておりません。ただし、成人後の社会生活や療育観点からも地域との交流は必要と考えておりますので、地域イベント等への参加を検討してまいりたいと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3			定期的な面談とは別に、随時ご家庭への支援も行っております。保護者様からのご相談に対する療育支援の成功例もあります。ご家庭への支援も随時行っていくことを周知してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	3	子供だけの交流で、他の保護者との交流は求めている。	療育に関する講演会やイベントなどを開催し、保護者様同士が交流できる機会を作っていきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9				
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	3		行事等、いろいろ考えて頂き写真等、楽しみにしています。	昨年末より「おりひめ通信」を発行させて頂いております。行事予定等もお知らせしながら内容の充実化を図り、定期的に発行できるよう努力してまいります。本年4月頃にはホームページをリニューアルする予定です。ホームページの内容もより充実したものにし、情報発信に努めてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	8	1			お預かりした個人情報は事業所内の鍵付き書庫にて厳重に保管管理しております。今までと変わりなく漏洩防止に努めてまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3	1		保護者様への周知が不十分で申し訳ございません。事業所ではそれぞれのマニュアルを策定し非常対策備品等についても常備しております。改めて文書等により保護者様へのご説明をさせていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	6	1		本年3月に消防署立ち合いのもと、従業員による消防訓練を行います。これ以外にも救命訓練等も行う予定です。また、ご利用者様との避難訓練や防災施設等へお出掛けし課外学習も行う予定です。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	2			ご利用者様に通所を楽しみにして頂けるよう日々努力してまいります。祝日や長期休暇等におきましては、様々な体験をして頂けるよう課外活動等を開催しております。今後も課外活動等は積極的に開催してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	8	1		おやつを食べる日、食べない日があるため、子供にとったらややこしいと思う。 おやつを食べているのかいなのかが分からないので、連絡帳に記入するなどして欲しいと思う。	おやつの有無につきまして、連絡帳等でお知らせするように改善させて頂きます。おやつに関して、当事業所では意思決定の練習や買い物練習をはじめ社会のルールやマナーを学ぶことを目的とし、週二回定期的に購入をご希望されるご利用者様と近隣の駄菓子屋さんに行きます。おやつに関しましても、療育の一つであることをご理解いただければ幸いです。

沢山の貴重なご意見をありがとうございました。

頂戴しましたご意見をもとに改善を行い、従業員一同より良い事業所作りを目指してまいります。