

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 3 年 4 月 23 日

事業所名 ピースフルケアおりひめ

保護者等数(児童数) 16 名 回収数 15 名 割合 93 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応や その他工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0.9	0	0	0.1		61㎡の広い療育スペースで、のびのびとした療育活動を行っています。療育室には学習エリア、パソコンエリア、ピアノ、卓球台やエアロバイク等の運動器具を設置し、様々な観点から療育が行えるよう環境を整えています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	0.9	0.1	0	0.1		支援級教員・保育士・児童指導員・介護福祉士の資格を有した職員を常時5～6名配置し支援にあたっています。事業計画に沿って、障がいに関する外部研修への参加や定期的に社内研修を行いながら専門性を高めて日々の療育に活かせるよう努めています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0.5	0.1	0.1	0.3		当事業所はエレベータの無いビルの2Fにあります。事業所フロアにつきましてはバリアフリーとなっており、必要箇所に手摺を設置しています。ご利用者が階段を利用される際は、職員が見守りし安全にご利用していただけるよう配慮しています。

適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	0.9	0.1	0	0		ご利用者様の状況を把握しながら、保護者様のご要望を踏まえ支援計画を立てています。 日々のミーティングでは課題の振り返りを行い、目標へのアプローチについて検討しています。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	0.8	0.1	0	0.1		個々の特性に応じて計画に沿った支援を行っています。また、できるだけ多種にわたり幅広く活動していただきながら、興味の範囲を広げたり、できることを増やせるよう支援を行っています。夏休み等の長期休暇には外出活動を取り入れ、様々な体験を通して社会のルールやマナーを学びながら、社会と関わる機会を作っています。 ※ 新型コロナ感染拡大により、以前のような外出活動ができなくなっていますが、感染予防対策を徹底し、外出活動の機会を可能な範囲で作りながら支援してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0.3	0.1	0.3	0.3	特に必要ないと思う。	放課後児童クラブ等の障がいのないお子様との交流につきましては、安全上の配慮から行っていません。ただし社会との関わりは必要と思っております。 当事業所では、地域の公園や店舗への外出活動等を行うことで、できるだけ社会との関わりが持てるよう工夫しています。 また、他の放課後等デイサービス事業所との交流活動(年数回)を行い、初めての人や環境への機会を作りながら、新たな関わりができるよう支援しています。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	0.9	0.1	0	0		ご見学やご契約の際に、支援内容や利用者負担等ご利用に関しての説明をしています。 ご利用開始前には、ご利用者様の状況の確認、学校や他事業所・関係機関との連携、保護者様との面談により、支援の方向性および詳細な支援内容について決めています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1	0	0	0		ご利用者様の日々の状況についてサービス提供記録に記入し、送迎時に保護者様へお渡ししデイでの様子や学校からの引継についてお伝えしています。適時、ご家庭での様子等をお尋ねし、保護者様と意識を合わせながら適切に支援が行えるよう心掛けています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0.9	0.1	0	0		定期的な面談とは別に、随時ご家庭への支援も行っています。 保護者様からのご相談に対する療育支援の成功例もあります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.2	0.5	0.2	0.1	これから拡充していきます	昨年秋に開催の準備を進めていましたが、新型コロナウイルスの感染拡大により延期になっています。 開催の目途が立ちましたら保護者様へご案内いたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0.9	0	0	0.1		苦情対応マニュアルを策定しており、速やかに対応できる体制を整えています。

非常時	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	0.9	0.1	0	0	ご利用者様の状況に応じコミュニケーションツール等を用いて適切に意思疎通ができるよう努めています。日々のご利用者様の状況や学校からの引継等については、送迎時や電話で保護者様にお伝えし、ご利用者様の状況を共有しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0.8	0.1	0	0.1	行事予定はお便り等でお知らせしています。自己評価結果についてはホームページへの掲載やお便りでお知らせしています。今後も行事予定等の情報発信に努めてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	0.9	0.1	0	0.1	お預かりした個人情報は事業所内の鍵付き書庫にて厳重に保管管理しています。パソコン内の個人データにつきましてはセキュリティを強化し厳重管理しています。今までと変わりなく漏洩防止に努めてまいります。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0.7	0.1	0.1	0.1	事業所ではそれぞれのマニュアルを策定しています。また、非常時に備え、飲料水や非常食等を備蓄しています。各種マニュアルの保護者様へのお伝え方法につきましては現在検討しております。今年度中に保護者様へお伝えできるよう進めております。

等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0.5	0.2	0	0.3		年2回、地震・火災を想定した避難訓練を実施しています。以前実施していた防災センターでの体験学習については、新型コロナウイルスの感染拡大による施設休業等により延期にしています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	0.9	0.1	0	0		今後もご利用者様に楽しんでいただけるよう、様々な活動を取り入れながら支援してまいります。
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	0.9	0.1	0	0	手厚い支援に大変満足です。	心温まるご意見ありがとうございます。今後も保護者様、学校、関係機関と連携を図り、ご利用者様に寄り添いながら適切な支援が行えるよう努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。