

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 5月 10日

事業所名 ピースフルケアおりひめ

保護者等数(児童数) 15 回収数 15 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	7%	0%	13%		療育室内は広く十分なスペースで活動して頂いております。今年度より定員が14名になりましたが、運動活動も取り組んで頂ける十分なスペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	0%	0%	7%		保育士、児童指導員、心理職員、社会福祉士、介護福祉士等の専門性を持った職員を配置し支援しております。また定期的に社内外研修に参加し専門性の向上に努めております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33%	27%	7%	33%		当事業所は2階にありエレベーターが無く階段のみとなっております。2階フロアはバリアフリーになっております。階段歩行等が難しいご利用者様には職員が介助し対応させて頂いております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	87%	7%	0%	7%	ある程度固定化した方が落ち着いて活動できる事もあるので、子に合わせてあげて欲しい	ご利用者様に合わせた活動プログラムで活動して頂いております。固定化した方が安心して活動できるご利用者様には、平日の活動は固定化し、祝日や長期休暇の際には様子を見ながら、少し活動プログラムを変更しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	13%	20%	33%	・特に必要を思わない ・他の放課後等デイとの交流はあるが、障がいのない子どもと活動する機会はない	現在のところ安全面を考慮し、児童クラブや児童館との交流は行っていません。ただし、社会との関わりは大切です。近隣の公園や散歩、買い物活動、外出活動の際に障がいのない子どもや大人との関わりが持てるようにしております。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%			
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%			

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	27%	40%	20%	・あまり必要と思わない	父母の会の開催を予定しておりましたが、コロナ禍により延期になっております。保護者様の交流は大切だと思っておりますので、コロナ感染の状況をみながら開催時期を検討していきたいと思いません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87%	0%	0%	13%		苦情対応マニュアルを整備し、いつでも迅速に対応できるように努めております。事業所内で解決が難しい事案については、本社や関係機関と連携を図りながら適切に対応できる体制を整備しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	0%	0%	20%		行事予定等は適時お知らせしております。今後、定期的に活動内容等を保護者様へ報告できるように会報の発行なども検討してまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%	0%		個人情報には鍵付き書庫にて厳重保管しております。また扱いは十分注意するよう再度職員へ徹底してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	87%	7%	0%	7%		各種マニュアルを整備している旨、保護者様への周知・説明を行ってまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	87%	7%	0%	7%		年に2回、地震と火災を想定した避難訓練を実施しています。今後は消防署と連携を図りながら訓練ができるよう検討してまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。