

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 7日

事業所名 ピースフルケアおりひめ

保護者等数(児童数) 16 回収数 15 割合 94 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	0%	0%	20%	また面談の時にでも見学させて下さい	3月に移転しましたので、移転後の居室につきましては、面談の際にご案内させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	0%	0%	13%		適切な人員を配置しています。職員は社内外の研修会へ参加し、個々の専門性を高められるよう努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	0%	0%	40%		室内には手すりを設置しバリアフリーになっています。事業所が2階で階段のみ設置になっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	93%	0%	0%	7%	祝日のお出掛けを毎回楽しみにしています	ありがとうございます。平日や祝日、長期休みの際に活動が固定化しないよう様々な活動を取り入れた支援を心掛けています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	7%	20%	53%		セキュリティの観点から、放課後児童クラブや児童館との交流は行っていません。ただ障がいのない子どもや大人と接する機会は必要だと思っていますので、近隣の公園での活動や外出活動を通して、少しでも接する機会を設けています。
保護者 への	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%	0%		ご相談等、随時受け付けていますので、お気軽にお問い合わせいただければと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	7%	40%	33%		コロナ禍で保護者会の開催を見送っていましたが、今後、開催を検討しています。

の 説明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93%	0%	0%	7%	苦情解決マニュアルを基に、苦情があった際には迅速・適切に対応する体制を敷いています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	0%	0%	7%	不定期ではありますが、Instagramにて活動概要を発信させていただいています。自己評価の結果につきましてはホームページに掲載しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	
非常 時等 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	73%	7%	7%	13%	各種マニュアルを整備しています。定期的に改訂していますので、保護者様には面談等の際にご説明させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	87%	0%	7%	7%	年2回、地震と火災を想定した避難訓練を行っています。ご利用曜日によっては避難訓練に参加できないこともありますので、今後、対応を検討いたします。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。